

Регламент торговых операций

1. Общие принципы

1.1. Для совершения торговых операций используется механизм котирования «Market Execution».

1.2. Клиент имеет право отменить обработку ордера в течение того времени, пока ордер имеет статус «Order is accepted»/«Ордер принят».

1.3. Принятые на обработку дилером ордера со статусом «Order is in process»/«Ордер в исполнении» не могут быть отменены.

1.4. Время, необходимое для обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки обычно составляет 5–15 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время может увеличиваться. Если в течение определённого времени (время ожидания в очереди) запрос или распоряжение не было передано дилеру, ордер автоматически удаляется из очереди как неактуальный.

1.5. Дилер вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента в следующих случаях:

- на открытии рынка, если запрос получен до поступления первой котировки в торговую платформу;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- распоряжение поступает по нерыночной котировке;
- если для открытия позиции свободной маржи недостаточно.

В этих случаях в окне клиентского терминала может появиться сообщение «Off quotes» /«Нет цен».

2. Торговые операции

2.1. Совершение торговой операции на покупку происходит по цене Ask. Совершение торговой операции на продажу происходит по цене Bid.

2.2. Торговля на новостях и скальпинг допускается частично:

- При скальпинге Стоп Лосс, Трейк Профит и Отложенные (Стоп и Лимит) ордера выставляются на расстоянии как минимум 50 пунктов от текущей цены, а большинство позиций должны быть открыты не менее нескольких минут.
- При торговле на новостях запрещена установка, удаление и модификация отложенных Stop ордеров на покупку или продажу (включая противоположные Stop ордера) перед, во время и некоторое время после выхода новостей (Freeze Time).

2.3 В случае выявления торговых операций по ценам, отличающимся от рыночных в результате сбоя программного обеспечения, а также в случае выявления любых операций, связанных с попытками взлома торгового терминала и/или торгового сервера и получения необоснованной выгоды от подобных действий, а также в иных случаях при наличии достаточных оснований для предположений о попытках Клиента противоправно использовать программное обеспечение, предоставляемое Компанией, Компания оставляет за собой право применять различные санкции, вплоть до списания незаконно полученной прибыли и закрытия торгового счета Клиента. Клиент признает, что в любом случае от него не принимаются претензии на невозможность управления позицией в процессе рассмотрения Компанией этой спорной ситуации и принятия мер к её урегулированию. Клиент признает, что Компания вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя ответственность за все риски, связанные с этим.

3. Перенос позиций на следующий день

3.1. На позиции, открытые в период 23:59:59 –00:00:00 по времени торговой платформы, начисляется своп. Своп за выходные начисляется в четверг. Размер свопа указывается в спецификации контракта.

4. Спред

4.1. В нормальных рыночных условиях Компания поддерживает плавающий спред, указанный в спецификации контракта.

4.2. Спред может быть увеличен:

- при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- с предварительным уведомлением за 5 (пять) рабочих дней;
- в ночное время и в момент публикации макроэкономических новостей.

5. Маржа

5.1. Клиент обязан поддерживать маржинальный уровень выше 40%.

5.2. Для открытия позиции на счете блокируется сумма, равная начальной марже. Для поддержания открытых позиций на счете должна оставаться сумма, размер которой больше необходимой маржи.

5.3. Маржинальные требования могут быть увеличены:

- при наступлении форс-мажорных обстоятельств;

- с предварительным уведомлением за 5 (пять) рабочих дней.

6. Открытие позиций

6.1. В распоряжении на открытие позиции следует указывать:

- наименование инструмента;
- объем торговой операции.

6.2. При получении сервером распоряжения Клиента на открытие позиции происходит проверка на наличие свободной маржи под открываемую позицию. Если маржи достаточно, позиция открывается, и в журнал сервера добавляется запись об открытии. Если недостаточно, в журнал сервера добавляется запись о позиции с комментарием «no money» («нет денег»).

6.3. Если в момент обработки Компанией распоряжения Клиента текущая котировка изменилась, компания вправе предложить новую цену. Если в течение трех секунд, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, считается, что Клиент отказывается от совершения сделки.

6.4. Клиент вправе отдавать следующие распоряжения:

- открыть позицию (Open);
- закрыть позицию (Close);
- установить (изменить, удалить) ордера: Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop.

6.5. Распоряжение Клиента фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

6.6. Если распоряжение на открытие позиции поступило до получения первой котировки, оно отклоняется. В случае ошибочного исполнения распоряжения Дилер вправе отменить исполнение. В этом случае по внутренней почте терминала отправляется сообщение об ошибке.

7. Закрытие позиций

7.1. В распоряжении на закрытие позиции следует указывать:

- тикер закрываемой позиции;
- закрываемый объем.

7.2. Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка изменилась, дилер вправе предложить новую цену. Если в течение трех секунд, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, считается, что Клиент отказывается от совершения сделки.

7.3. Распоряжение Клиента фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

7.4. Если распоряжение на открытие позиции поступило до получения первой котировки,

оно отклоняется. В случае ошибочного исполнения распоряжения Компания вправе отменить исполнение. В этом случае по внутренней почте терминала отправляется сообщение об ошибке.

8. Ордеры

8.1. Размещение, изменение, удаление и исполнение ордеров возможно только в рабочее время Компании.

9. Типы ордеров

9.1. Клиент вправе установить (изменить, удалить) следующие типы ордеров:

- Stop Loss – закрытие позиции по цене, менее выгодной для Клиента, чем текущая;
- Take Profit – закрытие позиции по цене, более выгодной для Клиента, чем текущая;
- Buy Limit – открытие позиции на покупку по цене ниже текущей;
- Buy Stop – открытие позиции на покупку по цене выше текущей;
- Sell Limit – открытие позиции на продажу по цене выше текущей;
- Sell Stop – открытие позиции на продажу по цене ниже текущей.

10. Порядок размещения

10.1. Чтобы установить ордер необходимо указать обязательные параметры: наименование инструмента, объем, тип, цену исполнения. Stop Loss / Take Profit являются дополнительными параметрами.

10.2. Ордер будет отклонен, если:

- не указано (или введено неверное) значение одного или нескольких параметров;
- ордер поступил на обработку до получения первой котировки.

10.3. Ордер не может быть размещен ближе минимального числа пунктов к текущей цене (Limit & Stop уровни), которое может быть увеличено во время выхода новостей. Размеры Limit & Stop уровней указаны в условиях торговли на сайте.

10.4. Размещение ордера фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

11. Модификация и удаление

11.1. Для модификации ордера необходимо указать обязательные параметры, Stop Loss и/или Take Profit.

11.2. Для удаления ордера – его тикер.

11.3. Ордер не может быть модифицирован или удален, если текущая цена достигла уровня исполнения ордера.

12. Исполнение ордеров

12.1. Ордер отправляется в очередь на обработку, когда соответствующая цена в потоке котировок станет:

- Stop Loss – для покупки: Bid меньше или равна цене исполнения ордера, для продажи: Ask больше или равна цене исполнения ордера;
- Take Profit – для покупки: Bid больше или равна цене исполнения ордера, для продажи: Ask меньше или равна цене исполнения ордера;
- Buy Limit – Ask меньше или равна цене исполнения ордера;
- Buy Stop – Ask больше или равна цене исполнения ордера;
- Sell Limit – Bid больше или равна цене исполнения ордера;
- Sell Stop – Bid меньше или равна цене исполнения ордера.

12.2. Исполнение ордера фиксируется на стороне сервера путем добавления соответствующей записи в журнал сервера.

12.3. Ордера, поступившие до появления первой котировки на открытии рынка, отклоняются. Если произошла ошибка, и такой ордер принят дилером, Компания вправе отменить исполнение ордера. В этом случае по внутренней почте терминала Клиенту отправляется сообщение об ошибке.

12.4. Ордера могут быть не исполнены по цене активации ордера внутри рыночного гэпа, либо быть исполнены по цене гэпа. При этом Stop Loss может быть исполнен по цене гэпа.

13. Принудительное закрытие позиций

13.1. Позиции закрываются принудительно, если уровень маржи (уровень Stop Out) становится менее 5%, необходимого для поддержания открытых позиций. Equity (свободные средства) рассчитываются с учетом плавающих прибылей/убытков.

13.2. Принудительное закрытие осуществляется автоматически. В журнале сервера фиксируется закрытие операции с комментарием «Stop Out».

14. Неактивные счета

14.1. Неактивный счёт определяется Компанией, как счёт, на котором не было авторизаций в MT4 более 60 (шестидесяти) дней. За обслуживание неактивного счёта взимается плата в размере 30 USD в месяц до тех пор, пока счёт не перейдёт в статус «активный» либо не достигнет нулевого баланса.

Esplanade Market Solutions Ltd,
Suite 305, Griffith
Corporate Centre Beachmont,
Kingstown P.O. Box 1510
Saint Vincent and the Grenadines
Email: info@esplanade-ms.com



14.2. При достижении нулевого баланса неактивные счета переносятся в архив через 90 дней.

15. Урегулирование спорных ситуаций

15.1. Претензии Клиента принимаются Компанией к рассмотрению только в письменном виде по электронной почте, на которую зарегистрирован аккаунт, на адрес support@esplanade-ms.com и в срок не позднее одного дня с момента отправки Компанией ежедневного отчета (Confirmation). В письме-претензии должен быть указан номер счета, ФИО владельца или название компании. Суть претензии следует излагать без эмоциональной окраски. Претензии, содержащие нецензурные слова, отправленные посредством системы мгновенных сообщений, опубликованные на форуме Компании или других форумах и сайтах, рассматриваться не будут.

15.2. Срок рассмотрения претензии Клиента составляет не более пятнадцати рабочих дней.

15.3. При возникновении разногласий стороны рассматривают протокол операций Клиента в журнале сервера.

15.4. Различие котировок Компании и котировок других компаний или информационных ресурсов не являются основанием для претензии.

16. Полномочия и ответственность сторон

16.1. Компания вправе вносить правки, изменять, пересматривать, добавлять или модифицировать настоящий Регламент в любое время. Компания не обязана отправлять Клиенту индивидуальные уведомления о таких изменениях.